# 

**Ι.ΣΑΕΚ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ**

**ΕΝΤΥΠΟ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΡΟΟΔΟΥ ΕΑΡΙΝΟΥ ΕΞΑΜΗΝΟΥ 2025Β**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΣ ΣΥΝΟΔΟΣ

ΕΞΑΜΗΝΟ: Α΄

ΜΑΘΗΜΑ: ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ : ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΣΙΛΙΒΕΡΔΗΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ: 08/04/2025

**ΘΕΜΑΤΑ:**

| 1. Το 1878 λειτούργησε σαν ξενοδοχείο η ιστορική «Μεγάλη Βρετάνια» στην Αθήνα. Κτίστηκε το 1842 από τον ομογενή Αντ. Δημητρίου και ήταν η κατοικία του μέχρι το 1856, ενώ στη συνέχεια απετέλεσε την έδρα της Γαλλικής Αρχαιολογικής σχολής. Σ Λ |
| --- |
| 2. Οι επωνυμίες των ξενοδοχείων συχνά είχαν άμεση σχέση με:  α) Την πελατεία που προσπαθούσαν να προσελκύσουν, β) το πολίτευμα της εποχής, γ) και τα δύο |
| 3. Η υποδοχή αποτελεί το κέντρο πληροφοριών του ξενοδοχείου. Σ Λ |
| 4. Ο πελάτης μπορεί να αρνηθεί την επίδειξη ταυτότητας ή διαβατηρίου κατά την άφιξή του στο ξενοδοχείου. Σ Λ |
| 5. Οι υπάλληλοι της υποδοχής πρέπει να διαθέτουν και ικανότητες πώλησης για τα optionals που προωθεί το ξενοδοχείο . Σ Λ |
| 6. Οι σουίτες των 5\* ξενοδοχείων διακρίνονται σε προεδρικές - βασιλικές -executive και ενοικιάζονται σε χαμηλότερες τιμές από τα δωμάτια πολυτελείας (Deluxe). Σ Λ |
| 7. Σ’ ένα ξενοδοχείο η υποδοχή αποτελεί κέντρο κόστους ενώ το housekeeping κέντρο εσόδων. Σ Λ |
| 8. Μία junior σουίτα εκτός από εκλεπτυσμένο σχεδιασμό και διακόσμηση διαθέτει διαφορετικούς χώρους για κρεβατοκάμαρα, γραφείο και σαλόνι. Σ Λ |
| 9. Ο Δ/ντής προσωπικού του Ξεν/χείου με την ομάδα του είναι υπεύθυνοι για θέματα απολύσεων, προσλήψεων, αδειών, εκπαίδευσης και διαχείρισης παραπόνων του προσωπικού. Σ Λ |
| 10. Ο Γενικός Δ/ντής του ξενοδοχείου οφείλει να λογοδοτεί στον ιδιοκτήτη -ες για την συνολική πορεία και εικόνα της επιχείρησης. Σ Λ |

**ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ: Να απαντηθούν \_ θέματα σε κόλλα αναφοράς, αφού γράψετε τα στοιχεία σας και το εξεταζόμενο μάθημα.**

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

**Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ Ο ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ**

**ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΣΙΛΙΒΕΡΔΗΣ**