# 

**Ι.ΣΑΕΚ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ**

**ΕΝΤΥΠΟ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΡΟΟΔΟΥ ΕΑΡΙΝΟΥ ΕΞΑΜΗΝΟΥ 2025Α**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΣ ΣΥΝΟΔΟΣ

ΕΞΑΜΗΝΟ: Α΄

ΜΑΘΗΜΑ: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟΥ

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ : ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΣΙΛΙΒΕΡΔΗΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ: 08/04/2025

**ΘΕΜΑΤΑ:**

| 1. Ο πελάτης εμπιστεύεται και αγοράζει το (ταξίδι) από τον ταξιδιωτικό σύμβουλο στον οποίο απευθύνεται. Σ Λ |
| --- |
| 2. Οι ισπανοί τουρίστες που έρχονται για διακοπές στην χώρα μας όταν πραγματοποιούν διάφορες εκδρομές εδώ θεωρούμε ότι κάνουν και εγχώριο τουρισμό. Σ Λ |
| 3. Συχνά ένας προμηθευτής τουριστικών προϊόντων για την πώληση και προώθηση των προϊόντων του χρειάζεται έναν αντιπρόσωπο σε μία χώρα ή και σε μια άλλη πόλη. Σ Λ Δικαιολογείστε: |
| 4. Ο τουριστικός πράκτορας πραγματοποιεί τις αναγκαίες …………………….. για τον πελάτη. |
| 5. Τουριστικό Γραφείο είναι μία ………….. οργανωμένη ………………. η οποία, δια των μέσων που διαθέτει και των υπηρεσιών που προσφέρει, αναλαμβάνει τη μεταφορά, διακίνηση και διανομή…………………ατόμων ή ……………… ταξιδιωτών, εντός ή εκτός της ελληνικής επικράτειας. |
| 6. Το τουριστικό γραφείο μεσολαβεί για την εξασφάλιση ………………… των πελατών σε ξενοδοχεία. |
| 7. Η επιλογή καταλύματος από τον τουριστικό πράκτορα γίνεται συνήθως με προσωπικές συναντήσεις όταν αφορά κατάλυμα στην χώρα δραστηριοποίησης του γραφείου. Σ Λ |
| 8. Το τουριστικό γραφείο παρέχει βοήθεια και πληροφορίες για την έκδοση…………………………………………., βεβαιώνοντας παράλληλα την ανάγκη ή όχι εμβολιασμού (ανάλογα με τον τόπο προορισμού): α. πιστωτικών καρτών β. voucher γ. πιστοποιητικών υγείας δ. συναλλάγματος ε. βιβλιαρίου υγείας |
| 9. Τα τουριστικά γραφεία non-ΙΑΤΑ μπορούν να εκδώσουν αεροπορικά εισιτήρια εξωτερικού. Σ Λ Δικαιολογείστε: |
| 10. Η συμφωνία Allotment περιλαμβάνει ενιαίες τιμές ενοικίασης δωματίων. Σ Λ Δικαιολογείστε: |

**ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ: Να απαντηθούν \_ θέματα σε κόλλα αναφοράς, αφού γράψετε τα στοιχεία σας και το εξεταζόμενο μάθημα.**

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

**Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ Ο ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ**

**ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΣΙΛΙΒΕΡΔΗΣ**