**Ενότητα 13:**

**Διεθνείς Συμφωνίες & Οργανισμοί για τον Τουρισμό – EU, UNWTO, IATA**

**Γιατί είναι σημαντικοί οι διεθνείς οργανισμοί στον τουρισμό;**

* Δημιουργούν **κανονισμούς, πρότυπα και οδηγίες**.
* Ενισχύουν τη **βιωσιμότητα, ασφάλεια και ποιότητα** των τουριστικών υπηρεσιών.
* Συντονίζουν τη **διεθνή συνεργασία** για τουριστική ανάπτυξη και διαχείριση κρίσεων.
* Ρυθμίζουν τις **μετακινήσεις** (πτήσεις, διαβατήρια, υγειονομικά πρωτόκολλα).

**Η Ευρωπαϊκή Ένωση (EU) και ο Τουρισμός**

* Η τουριστική πολιτική **δεν είναι αποκλειστική αρμοδιότητα** της ΕΕ, αλλά επηρεάζεται από άλλες πολιτικές (μεταφορές, περιβάλλον, καταναλωτής).
* **Οδηγία 2015/2302** για τα οργανωμένα ταξίδια: καθοριστική για τα δικαιώματα των ταξιδιωτών.
* **Προγράμματα χρηματοδότησης του τουρισμού** (π.χ. COSME, NextGenerationEU).
* Στήριξη σε περιόδους κρίσεων (π.χ. COVID-19: vouchers, οδηγίες επαναπατρισμού).

**UNWTO – Παγκόσμιος Οργανισμός Τουρισμού (United Nations World Tourism Organization)**

* **Έδρα:** Μαδρίτη, Ισπανία.
* **Μέλος του ΟΗΕ.**
* **Στόχοι:**
	+ Προώθηση του **βιώσιμου και υπεύθυνου τουρισμού**.
	+ Παρακολούθηση τουριστικών στατιστικών και τάσεων.
	+ Συμβουλευτική προς κυβερνήσεις.
* **Κώδικας Ηθικής του Τουρισμού.**
* Παραδείγματα παρεμβάσεων σε τουρισμό και κλιματική αλλαγή, διαχείριση κρίσεων, τουριστική εκπαίδευση.

**IATA – International Air Transport Association**

* **Έδρα:** Γενεύη & Μόντρεαλ.
* **Ρόλος:**
	+ Εκπροσωπεί **περισσότερες από 300 αεροπορικές εταιρείες**.
	+ Καθορίζει **πρότυπα για εισιτήρια, check-in, αποσκευές**.
	+ **Διαχείριση του συστήματος κρατήσεων BSP.**
	+ Κατευθυντήριες γραμμές για **ασφάλεια πτήσεων, περιβαλλοντικές πολιτικές**.
* Καθοριστικός ρόλος σε **ζητήματα force majeure, υγειονομικά πρωτόκολλα, ακυρώσεις**.

**ICAO – Οργανισμός Διεθνούς Πολιτικής Αεροπορίας**

* Συμπληρωματικά προς την IATA – **ρυθμίζει το δίκαιο των διεθνών πτήσεων**.
* Εκδίδει πρότυπα και συστάσεις για:
	+ Αεροπορική ασφάλεια.
	+ Βιομετρικά διαβατήρια.
	+ Περιβαλλοντική βιωσιμότητα στον αεροπορικό τομέα.

**Πώς επηρεάζουν τις καθημερινές δραστηριότητες του τουριστικού συνοδού**

* **Ενημέρωση για δικαιώματα ταξιδιωτών** σε ακυρώσεις/καθυστερήσεις.
* Γνώση κανονισμών για **πτήσεις, ασφάλεια, αποσκευές**.
* Αντιμετώπιση **περιστατικών εντός και εκτός ΕΕ**.
* Διαχείριση ταξιδιών κατά τη διάρκεια **πανδημιών ή γεωπολιτικών κρίσεων** (π.χ. Ουκρανία, Μέση Ανατολή).

**Συνεργασία οργανισμών σε παγκόσμιες κρίσεις**

* Π.χ. UNWTO + WHO κατά την COVID-19 για ενιαία υγειονομικά πρωτόκολλα.
* IATA: Συντονισμός με κυβερνήσεις για **πιστοποιητικά εμβολιασμού και ταξιδιωτικά έγγραφα.**
* ΕΕ: Διευκόλυνση επαναπατρισμού Ευρωπαίων ταξιδιωτών.

**Παραδείγματα & Μελέτες Περίπτωσης**

* **Κανονισμός ΕΕ 261/2004** – Δικαιώματα επιβατών αεροπορικών μεταφορών (αποζημιώσεις για καθυστερήσεις/ακυρώσεις).
* **Διεθνής Πιστοποίηση τουρισμού COVID-free** (Safe Travels stamp – WTTC).
* **Ψηφιακό πράσινο πιστοποιητικό ΕΕ** (Green Pass).

**Συμπεράσματα**

* Οι διεθνείς οργανισμοί **καθορίζουν τους κανόνες του παιχνιδιού** στον παγκόσμιο τουρισμό.
* Ο τουριστικός συνοδός πρέπει να είναι **ενημερωμένος και συμμορφωμένος** με τις βασικές αρχές και κανονισμούς.
* Η γνώση του πλαισίου αυξάνει την **επαγγελματικότητα, την αξιοπιστία και την ασφάλεια** του ταξιδιωτικού προϊόντος.

**✅ Πρόσθετο Υλικό**

* Πίνακας σύγκρισης: UNWTO – EU – IATA – ICAO.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Οργανισμός** | **Τύπος / Φύση** | **Αρμοδιότητες** | **Έδρα** | **Ρόλος στον Τουρισμό** |
| **UNWTO** (Παγκόσμιος Οργανισμός Τουρισμού) | Διακυβερνητικός οργανισμός (ΟΗΕ) | Βιώσιμος τουρισμός, στατιστικά, ηθικός κώδικας, ανάπτυξη | Μαδρίτη, Ισπανία | Καθορίζει κατευθύνσεις και πολιτικές για παγκόσμια τουριστική ανάπτυξη |
| **EU** (Ευρωπαϊκή Ένωση) | Υπερεθνική ένωση κρατών | Νομοθεσία, κανονισμοί, χρηματοδότηση, προστασία καταναλωτή | Βρυξέλλες, Βέλγιο (θεσμικά όργανα) | Ρυθμίζει θέματα που επηρεάζουν τον τουρισμό (π.χ. ταξιδιωτικά δικαιώματα, βιωσιμότητα) |
| **IATA** (Διεθνής Ένωση Αερομεταφορών) | Εμπορικός οργανισμός | Πρότυπα για αερομεταφορές, εισιτήρια, ασφάλεια, logistics | Γενεύη, Μόντρεαλ | Συντονισμός πτήσεων, ασφάλειας, κρατήσεων – κρίσιμος για τουριστικές μετακινήσεις |
| **ICAO** (Οργανισμός Διεθνούς Πολιτικής Αεροπορίας) | Διακυβερνητικός οργανισμός (ΟΗΕ) | Ρυθμιστικό έργο, πρότυπα πτήσεων, ασφάλεια, περιβάλλον | Μόντρεαλ, Καναδάς | Θέτει διεθνή πρότυπα πτήσεων – επηρεάζει έμμεσα τον τουρισμό |

* Timeline σημαντικών συμφωνιών ή παρεμβάσεων.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Έτος | Οργανισμός | Συμβάν / Παρέμβαση |
| 2004 | EU | Κανονισμός (ΕΚ) 261/2004 για τα δικαιώματα επιβατών αεροπορικών μεταφορών (αποζημιώσεις καθυστερήσεων/ακυρώσεων) |
| 2007 | UNWTO | Εφαρμογή του Παγκόσμιου Κώδικα Ηθικής για τον Τουρισμό |
| 2015 | EU | Οδηγία 2015/2302 για τα οργανωμένα ταξίδια και συνδυασμένα ταξιδιωτικά πακέτα |
| 2020 | IATA – UNWTO – WHO | Συνεργασία για πρωτόκολλα COVID-19, έκδοση «Travel Pass», τουριστικοί χάρτες υγειονομικής ασφάλειας |
| 2021 | EU | Θέσπιση του Ψηφιακού Πράσινου Πιστοποιητικού (EU Green Pass) για ασφαλή μετακίνηση εντός Ε.Ε. |
| 2022 | ICAO | Στρατηγική «CORSIA» για την περιβαλλοντική ουδετερότητα στον τομέα της αεροπλοΐας |

* QR links προς κανονισμούς ή επίσημες ιστοσελίδες.

|  |  |
| --- | --- |
| **Θέμα** | **URL** |
| UNWTO – Επίσημη Ιστοσελίδα | https://www.unwto.org |
| EU – Τουριστική Πολιτική | https://ec.europa.eu/growth/sectors/tourism\_en |
| IATA – Επίσημη Ιστοσελίδα | https://www.iata.org |
| ICAO – Επίσημη Ιστοσελίδα | https://www.icao.int |
| Κανονισμός ΕΕ 261/2004 | https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=CELEX%3A32004R0261 |
| Οδηγία 2015/2302 | https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302 |