**Ενότητα 9:**

**« Εργασιακό Δίκαιο στον Τουριστικό Κλάδο – Συμβάσεις, δικαιώματα εργαζομένων »**

**Εισαγωγή**

**Τι είναι το Εργασιακό Δίκαιο;**

* Κλάδος του δικαίου που ρυθμίζει τις σχέσεις μεταξύ εργοδότη και εργαζόμενου.
* Προστατεύει τα δικαιώματα του εργαζομένου και ορίζει τις υποχρεώσεις των δύο μερών.

**Γιατί είναι σημαντικό στον τουριστικό κλάδο;**

* Ο τουρισμός χαρακτηρίζεται από εποχικότητα, ποικιλία συμβάσεων και ευαίσθητες εργασιακές συνθήκες.

**Ρόλος Τουριστικού Συνοδού:**

* Συμμετέχει ενεργά στην τουριστική αλυσίδα.
* Αντιμετωπίζει συχνά εργασιακές προκλήσεις (ώρες εργασίας, μετακινήσεις, συμβάσεις περιορισμένης διάρκειας).

**Βασικές Έννοιες Εργασιακού Δικαίου**

**📌 Σύμβαση Εργασίας:**  
Συμφωνία με την οποία ο εργαζόμενος παρέχει εργασία με αντάλλαγμα αμοιβή.

**📌 Τύποι Σχέσεων:**

* **Εξαρτημένη εργασία:** υπό την εποπτεία του εργοδότη.
* **Ανεξάρτητη εργασία:** παροχή υπηρεσίας χωρίς αυστηρή εξάρτηση.

**📌 Εργοδότης – Εργαζόμενος:**

* Ο εργοδότης έχει την ευθύνη της απασχόλησης και της αμοιβής.
* Ο εργαζόμενος παρέχει εργασία με επιμέλεια και σεβασμό στους όρους της σύμβασης.

**Τύποι Συμβάσεων στον Τουρισμό**

**1. Ορισμένου Χρόνου:**  
Λήγει σε καθορισμένη ημερομηνία. Συχνή επιλογή σε εποχιακά καταλύματα.

**2. Αορίστου Χρόνου:**  
Δεν έχει προσδιορισμένη λήξη. Παρέχει μεγαλύτερη εργασιακή σταθερότητα.

**3. Εποχιακή Απασχόληση:**  
Σύμβαση για συγκεκριμένη τουριστική περίοδο.

**4. Πρακτική Άσκηση – Μαθητεία:**  
Ειδικές μορφές συμβάσεων για σπουδαστές/απόφοιτους ΙΕΚ – δεν ισχύουν πλήρη δικαιώματα.

**5. Μερική Απασχόληση / Εκ Περιτροπής Εργασία:**  
Λιγότερες ώρες εργασίας, μικρότερες απολαβές.

**Υποχρεώσεις Εργοδότη και Εργαζόμενου**

**📌 Υποχρεώσεις Εργοδότη**

* **Καταβολή μισθού** και λοιπών παροχών (επιδόματα, υπερωρίες κ.ά.).
* **Ασφάλιση** του εργαζομένου στο ΕΦΚΑ.
* **Τήρηση ωραρίου** και συνθηκών υγιεινής & ασφάλειας.
* **Παροχή σύμβασης** με σαφείς όρους.
* **Σεβασμός δικαιωμάτων** (άδειες, ρεπό, μητρότητα κ.ά.).
* **Δήλωση πρόσληψης** στο Π.Σ. ΕΡΓΑΝΗ.

**📌 Υποχρεώσεις Εργαζόμενου**

* **Παροχή εργασίας** με επιμέλεια και εντιμότητα.
* **Συμμόρφωση** με τις οδηγίες του εργοδότη.
* **Τήρηση ωραρίου και πειθαρχίας**.
* **Σεβασμός των κανόνων** υγιεινής και ασφάλειας.
* **Εχεμύθεια** για θέματα επιχείρησης.

**Ωράριο, Άδειες και Ρεπό**

**Ωράριο Εργασίας**

* Κανονικό: 40 ώρες/εβδομάδα ή 8 ώρες/ημέρα.
* Υπερωρίες: Μέχρι 3 ώρες/ημέρα, με επιπλέον αποζημίωση.
* Ειδικά στον τουρισμό: Πολλές φορές εφαρμόζονται **ευέλικτα ή κυλιόμενα ωράρια**.

**Άδειες Εργαζομένων**

* **Κανονική άδεια με αποδοχές:** ανάλογα με τα έτη υπηρεσίας.
* **Άδεια άνευ αποδοχών:** κατόπιν συμφωνίας.
* **Άδειες ειδικού σκοπού:** μητρότητας, πατρότητας, ασθένειας, γάμου κ.ά.

**Ημέρες Ανάπαυσης (Ρεπό)**

* Ένα τουλάχιστον ρεπό την εβδομάδα.
* Σε εποχιακές εργασίες, συχνά συσσωρεύονται για μελλοντική χρήση (π.χ. μετά τη σεζόν).

**Δικαιώματα Εργαζομένων στον Τουριστικό Κλάδο**

**1. Δικαίωμα στον Μισθό**

* Νομικά κατοχυρωμένος **κατώτατος μισθός** (π.χ. 2024: 830€/μήνα).
* Πρόσθετες αμοιβές για **υπερωρίες**, **νυχτερινή εργασία** και **αργίες**.

**2. Δικαίωμα σε Άδεια & Ρεπό**

* Ετήσια άδεια με πλήρεις αποδοχές.
* Υποχρεωτικό εβδομαδιαίο ρεπό.
* Άδεια μητρότητας, πατρότητας, ασθένειας.

**3. Ασφάλιση & Ιατροφαρμακευτική Περίθαλψη**

* Υποχρεωτική ασφάλιση στον **ΕΦΚΑ** από τον εργοδότη.
* Πρόσβαση σε δημόσια υγειονομική φροντίδα & επιδόματα (ασθένειας, ανεργίας κ.λπ.).

**4. Δικαίωμα στην Ανανέωση Σύμβασης**

* Σε εποχικούς εργαζόμενους, προτεραιότητα στην επαναπρόσληψη (Ν.1346/83).

**5. Δικαίωμα Συμμετοχής σε Συνδικαλιστική Οργάνωση**

* Ελεύθερη συμμετοχή σε σωματεία.
* Προστασία έναντι απόλυσης λόγω συνδικαλιστικής δράσης.

**Παράνομες Πρακτικές & Προστασία Εργαζομένων**

**Παραβιάσεις που Συχνά Συναντώνται στον Τουρισμό:**

* Αδήλωτη ή υποδηλωμένη εργασία.
* Υπέρβαση ωραρίου χωρίς αποζημίωση.
* Άρνηση χορήγησης άδειας ή ρεπό.
* Παράνομη απόλυση χωρίς αιτιολόγηση ή αποζημίωση.

**Μηχανισμοί Προστασίας Εργαζομένων:**

* **ΣΕΠΕ (Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας):** Υποβολή καταγγελιών.
* **Γραμμή εργαζομένων 15512** και Π.Σ. **ΕΡΓΑΝΗ** για καταγραφή παραβιάσεων.
* **Συνδικάτα** και **σωματεία τουρισμού** για συλλογική δράση.

**Λήξη Σύμβασης και Αποζημίωση**

**1. Λήξη Ορισμένου Χρόνου Σύμβασης**

* Λήγει **αυτόματα** στη συμφωνημένη ημερομηνία, **χωρίς αποζημίωση**.
* Δεν απαιτείται προειδοποίηση, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά από τη σύμβαση.

**2. Λήξη Αορίστου Χρόνου Σύμβασης**

* Μπορεί να γίνει με:
  + **Απόλυση** από τον εργοδότη (με αποζημίωση & προειδοποίηση).
  + **Παραίτηση** του εργαζομένου (χωρίς αποζημίωση, με ή χωρίς προειδοποίηση).

**3. Αποζημίωση Απόλυσης (Ανάλογα με τα έτη υπηρεσίας)**

| **Έτη Εργασίας** | **Αποζημίωση χωρίς προειδοποίηση** |
| --- | --- |
| 1-4 έτη | 2 μήνες μισθός |
| 5-10 έτη | 3-4 μήνες μισθός |
| 10+ έτη | έως 6 μήνες μισθός |

* Σε περίπτωση **προειδοποίησης**, καταβάλλεται το **50%** της αποζημίωσης.

**4. Λόγοι Άκυρης Απόλυσης**

* Εγκυμοσύνη / μητρότητα.
* Συνδικαλιστική δράση.
* Άσκηση νόμιμου δικαιώματος (π.χ. καταγγελία στο ΣΕΠΕ).

**Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας (ΣΣΕ) στον Τουρισμό**

**Τι είναι οι Συλλογικές Συμβάσεις;**

* Συμφωνίες μεταξύ εργοδοτών και εργαζομένων (μέσω συνδικάτων), που ρυθμίζουν μισθούς, ωράρια, παροχές κ.ά.
* Ισχύουν **υπερισχύοντας της ατομικής σύμβασης**, εφόσον είναι πιο ευνοϊκές.

**Ενδεικτικά Θέματα που Ρυθμίζουν:**

* Κατώτατοι μισθοί ανά ειδικότητα.
* Προσαυξήσεις για νυχτερινή εργασία, αργίες κ.λπ.
* Προσαρμοσμένα ωράρια για τουριστική περίοδο.
* Όροι διαμονής & σίτισης (π.χ. για ξενοδοχοϋπαλλήλους).

**Παραδείγματα ΣΣΕ στον Τουρισμό:**

* Ξενοδοχοϋπάλληλοι.
* Τουριστικά γραφεία και τουριστικοί συνοδοί.
* Εργαζόμενοι σε επισιτιστικά καταστήματα (εστιατόρια, καφέ κ.λπ.).

**Δικαιώματα Εποχικών Εργαζομένων στον Τουρισμό**

**1. Ορισμός Εποχικού Εργαζομένου**

* Εργαζόμενος που απασχολείται σε **εποχική επιχείρηση** (π.χ. ξενοδοχεία, τουριστικά πρακτορεία, εστίαση) για περιορισμένο χρονικό διάστημα κάθε χρόνο (συνήθως άνοιξη–φθινόπωρο).

**2. Υποχρέωση Σύναψης Έγγραφης Σύμβασης**

* Ακόμη και αν η εργασία είναι εποχική, απαιτείται **έγγραφη σύμβαση** με καθορισμένους όρους:
  + Διάρκεια
  + Αμοιβή
  + Ωράριο
  + Ασφάλιση

**3. Προτεραιότητα στην Επανπρόσληψη**

* Οι εποχικοί εργαζόμενοι έχουν **δικαίωμα επαναπρόσληψης** την επόμενη χρονιά, σύμφωνα με τον Νόμο 1346/1983.

**4. Δικαίωμα σε Επίδομα Ανεργίας**

* Μετά τη λήξη της εποχικής σύμβασης και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις, οι εποχικοί δικαιούνται **εποχικό επίδομα ανεργίας** από τον ΟΑΕΔ (πλέον ΔΥΠΑ).

**5. Πλήρη Δικαιώματα**

* **Ίσα εργασιακά δικαιώματα** με τους μόνιμους:
  + Άδειες
  + Ασφάλιση
  + Προσαυξήσεις
  + Συνδικαλιστική δράση

**Υπερωρίες, Νυχτερινή Εργασία και Αργίες**

**1. Υπερωρίες (Πέραν του Κανονικού Ωραρίου)**

* **Κανονικό ημερήσιο ωράριο:** 8 ώρες / 40 ώρες την εβδομάδα.
* **Υπερεργασία:** έως 5 ώρες την εβδομάδα με **προσαύξηση +20%**.
* **Υπερωρία (πέραν των 45 ωρών):** προσαύξηση **+40%** ή και **+60%** για μη νόμιμη υπερωρία.
* Απαιτείται **προδήλωση στο ΕΡΓΑΝΗ** από τον εργοδότη.

**2. Νυχτερινή Εργασία**

* Εργασία από **22:00 έως 06:00**.
* Προσαύξηση **+25% επί του ωρομισθίου**.
* Επιτρέπεται μόνο εφόσον δηλωθεί και προβλέπεται από τη σύμβαση.

**3. Εργασία κατά τις Αργίες / Κυριακές**

* Η εργασία σε **νόμιμες αργίες** (π.χ. 15 Αυγούστου, 25 Δεκεμβρίου) και **Κυριακές**:
  + Επιτρέπεται μόνο σε συγκεκριμένες τουριστικές και επισιτιστικές επιχειρήσεις.
  + Προσαύξηση **+75%** του νόμιμου ημερομισθίου.

**4. Υποχρεώσεις Εργοδότη**

* Καταγραφή υπερωριών και αργιών στο **ΕΡΓΑΝΗ**.
* Τήρηση βιβλίου παρουσίας προσωπικού.

**Πρακτικά Παραδείγματα και Ερωτήσεις Κατανόησης.**

**1. Πρακτικά Παραδείγματα (Cases)**

**🔸 Παράδειγμα 1:**  
Η Μαρία εργάζεται εποχικά σε ξενοδοχείο στη Σαντορίνη. Η σύμβασή της λήγει τον Οκτώβριο. Το επόμενο καλοκαίρι δεν την καλούν για επαναπρόσληψη.

**Ερώτηση:** Έχει η Μαρία κάποιο δικαίωμα;

✅ **Απάντηση:** Ναι, βάσει του Ν. 1346/1983 έχει **δικαίωμα προτεραιότητας** στην επαναπρόσληψη. Αν δεν τηρηθεί, μπορεί να υποβάλει καταγγελία.

**🔸 Παράδειγμα 2:**  
Ο Νίκος δουλεύει ως τουριστικός συνοδός και εργάζεται 10 ώρες την ημέρα για 6 ημέρες την εβδομάδα χωρίς προσαυξήσεις.

**Ερώτηση:** Ποια δικαιώματα καταπατώνται;

✅ **Απάντηση:** Ο Νίκος εργάζεται **υπερωριακά**, δικαιούται **προσαύξηση 20–40%**, και επιπλέον **η 6η ημέρα εργασίας** πρέπει να πληρωθεί με **προσαύξηση**. Επίσης, πρέπει να δηλώνονται στο **ΕΡΓΑΝΗ**.

**🔸 Παράδειγμα 3:**  
Η Άννα απολύεται από τουριστικό γραφείο χωρίς προειδοποίηση μετά από 3 χρόνια δουλειάς.

**Ερώτηση:** Δικαιούται αποζημίωση;

✅ **Απάντηση:** Ναι, δικαιούται αποζημίωση **περίπου 2 μηνών μισθού** χωρίς προειδοποίηση, βάσει προϋπηρεσίας.

**Ερωτήσεις Κατανόησης**

1. Ποια είναι η διαφορά μεταξύ σύμβασης ορισμένου και αορίστου χρόνου;
2. Ποια δικαιώματα έχουν οι εποχικοί εργαζόμενοι;
3. Ποια είναι η προσαύξηση για εργασία Κυριακής;
4. Ποια είναι τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσει ένας εργοδότης πριν από απόλυση;
5. Τι ρυθμίζουν οι συλλογικές συμβάσεις εργασίας;

**Συμπεράσματα**

* Οι συμβάσεις εργασίας **καθορίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις** κάθε εργαζομένου.
* Οι εργαζόμενοι στον τουριστικό τομέα έχουν **ίσα δικαιώματα** με όλους τους εργαζόμενους, ακόμη και όταν είναι **εποχικοί**.
* Η **τήρηση της εργατικής νομοθεσίας** προστατεύει τόσο τον εργαζόμενο όσο και τον εργοδότη.
* Ο **ρόλος του τουριστικού συνοδού** συνδέεται άμεσα με την **καλή γνώση των δικαιωμάτων του στον κλάδο**.
* Είναι σημαντικό να **γνωρίζουμε πού να απευθυνθούμε** σε περιπτώσεις παραβίασης (ΣΕΠΕ, ΔΥΠΑ, συνδικάτα, δικηγόροι).