

ΥΛΙΚΟ ΠΡΟΟΔΟΥ

ΜΑΘΗΜΑ : ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ

ΤΜΗΜΑ: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΣ ΣΥΝΟΔΟΣ Β΄

1. Το 1878 λειτούργησε σαν ξενοδοχείο η ιστορική «Μεγάλη Βρετάνια» στην Αθήνα. Κτίστηκε το 1842 από τον ομογενή Αντ. Δημητρίου και ήταν η κατοικία του μέχρι το 1856, ενώ στη συνέχεια απετέλεσε την έδρα της Γαλλικής Αρχαιολογικής σχολής. Σ Λ

2. Οι επωνυμίες των ξενοδοχείων συχνά είχαν άμεση σχέση με:

α) Την πελατεία που προσπαθούσαν να προσελκύσουν, β) το πολίτευμα της εποχής, γ) και τα δύο

3. Η υποδοχή αποτελεί το κέντρο πληροφοριών του ξενοδοχείου. Σ Λ

4. Ο πελάτης μπορεί να αρνηθεί την επίδειξη ταυτότητας ή διαβατηρίου κατά την άφιξή του στο ξενοδοχείο. Σ Λ

5. Οι υπάλληλοι της υποδοχής πρέπει να διαθέτουν και ικανότητες πώλησης για τα optionals που προωθεί το ξενοδοχείο . Σ Λ

6. Οι σουίτες των 5* ξενοδοχείων διακρίνονται σε προεδρικές - βασιλικές -executive και ενοικιάζονται σε χαμηλότερες τιμές από τα δωμάτια πολυτελείας (Deluxe). Σ Λ

7. Σ' ένα ξενοδοχείο η υποδοχή αποτελεί κέντρο κόστους ενώ το housekeeping κέντρο εσόδων. Σ Λ

8. Μία junior σουίτα εκτός από εκλεπτυσμένο σχεδιασμό και διακόσμηση διαθέτει διαφορετικούς χώρους για κρεβατοκάμαρα, γραφείο και σαλόνι. Σ Λ

9. Ο Δ/ντής προσωπικού του Ξεν/χείου με την ομάδα του είναι υπεύθυνοι για θέματα απολύσεων, προσλήψεων, αδειών, εκπαίδευσης και διαχείρισης παραπόνων του προσωπικού. Σ
Λ

10. Ο Γενικός Δ/ντής του ξενοδοχείου οφείλει να λογοδοτεί στον ιδιοκτήτη -ες για την συνολική πορεία και εικόνα της επιχείρησης. Σ
Λ