



Τα έντυπα και βιβλία που
χρησιμοποιούνται στην Υποδοχή
Ενότητα 6η

To Voucher

- Το Voucher είναι τίτλος χορηγούμενος από κάποια τουριστική επιχείρηση (εταιρεία μεταφοράς, γραφείο ταξιδιών ή Tour Operator) σε κάποιο τρίτο πρόσωπο, το οποίο επιτρέπει στον κάτοχό του, να ρυθμίσει τις δαπάνες και τις πληρωμές διαφόρων υπηρεσιών (λ.χ. μεταφοράς, ξενοδοχείου, εστιατορίου, θεάτρου, ψυχαγωγίας κλπ.) από μόνος του με τη χρήση του.



HOTEL VOUCHER

Guest name	: Mr. xxxxx xxxxxxxxx	Ref. No	: Xxxxx
Hotel	: xxxx xxx xxxx	Date	: xx-xxx-xx
Night(s)	: xx		
Type of room	: xxxxx xxx	No. room(s)	: x
Check-in date	: xx-xxx-xx	Check-out date	: xx-xxx-xx
Remark	: xxxxxxxx xxxxxx xxxxx xxxx		
Payable by	: Xxxxx XXXXXXXXXXXX		

E-Business Alliance Co., Ltd.
29/73-74 Rama 9 Road, Huaykwang
Bangkok 10320
Tel: (662) 643-1191 (6 lines)
Fax: (662) 246-2259, (662) 643-1193

Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στο Voucher είναι:

- Τίτλος και διεύθυνση του πρακτορείου που εκδίδει τη διατακτική.
- Αύξων αριθμός του Voucher.
- Ημερομηνία έκδοσης.
- Τίτλος και διεύθυνση της επιχείρησης που θα παρέχει στον πελάτη τις αναφερθείσες υπηρεσίες.
- Ονοματεπώνυμο του πελάτη.
- Αριθμός ατόμων.
- Αναλυτικά όλες οι υπηρεσίες που θα παρασχεθούν στον πελάτη (π.χ. για ξενοδοχείο θα αναφέρονται ο αριθμός και ο τύπος των δωματίων, η ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης, οι όροι συμφωνίας).
- Οι όροι χρέωσης και ο τρόπος πληρωμής.
- Υπογραφή του υπεύθυνου υπαλλήλου του τουριστικού γραφείου και σφραγίδα της επιχείρησης.
- Υπογραφή του υπεύθυνου της τουριστικής επιχείρησης που θα παρέχει τις υπηρεσίες και σφραγίδα αυτής.
- Χώρος για συμπλήρωση αποδοχής ή όχι της διατακτικής.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ VOUCHER

Hotel Voucher

AHWALTrip

Booking No ACC9090908890 / 0909-89787

Rama Sunset ★★ ★

Jl Sagu 10 No.18 Perumnas Simalingkar
Phone Number : 0812 9664 8693 ramapramadi@gmail.com

Booking Account

Dedek Yusuf

satriafoxer@gmail.com

CONFIRMED

Check In
19 Jan 2018

Check Out
20 Jan 2018

Booking Detail

Date 09 Jan 2017
Type Double Deluxe
Qty 1
Board RO - Room Only

Guest Information

- | | |
|-------------------|-------------------------|
| 1. Dedek Yusuf | 4. Roy Fantry Sihombing |
| 2. Satria Pramadi | 5. Bangun Siregar |
| 3. Utomo Gultom | |

* Register as a Member to retrieve your booking history
* Register as a Member to book Hosted Properties and Services (non-Hotel)



0909-89787

www.ahwaldesign.com- Medan, Sumatera Utara



TRAVELONLINE HOTEL VOUCHER

Dear Ms. Zorohayda Fronda and pty,

Thank you very much for letting TravelOnline handles your vacation. It is truly our pleasure to serve you. Your booking is confirmed and accepted by the Hotel. Please print out your Confirmation/Hotel Voucher. Your hotel voucher is proof of purchase and must be presented at the hotel upon arrival. Below are the complete details of your booking.

Resort / Hotel Name :	Boracay Courtyard
No. Of Pax :	8 Adults
Room Type :	2 Semi Deluxe Room
Check In:	Dec 11, 2015
Check Out:	Dec 13, 2015

Inclusions: 3 days 2 nights hotel accommodation
2 Semi Deluxe room
Free daily breakfast for 8 pax ONLY
All Hotel Tax and Surcharge

Please do not hesitate to contact us should you have any concerns during your stay at the above hotel. We will be happy to assist you to ensure a smooth itinerary for your trip. Once again thank you for booking with www.travelonline.ph!

Have fun on your trip. Take care and Have a great day.

Always at your service,

Iko Nishimoto / 09052702263

Sales Manager & Cell Phone Number :

Corporate Office : Net Lima, 10-A @ The Net Metropolis, 5th Avenue corner 26th Street, E-square Crescent Park West Bonifacio Global City, Taguig Metro Manila 1634

Email : sales@travelonline.ph

Skype User Name : www.travelonline.ph

TRUNKLINE: (632) 873 2753

Fax Line: (632) 553 2586

CALL CENTER HOT LINE:

(632) 847-0158 (632) 986-7809 (632) 209-8051 (632) 668-3824 (632) 668-3825
GLOBE: 0917 559 8096 0917 621 8096 0917 627 SMART: 0939 904 5140 0947 891 9676 0917 627 0645
SUN : 0922 801 7225 0932 884 4799 0922 873 2754 VIBER : 0922 801 7225
United Kingdom : 020 8123 9099 Sweden : 08-559 25 889 Japan : (50) 5534-7212 Germany : 069 5780 4945
Australia : (02) 8003 4496 United States : (951) 817-7800 Switzerland : (22) 548 33 58
Hong Kong S.A.R., China : 8191 1443 Korea, South : (70) 7678-6885 France : 0977 199 937
FACEBOOK: Travelonline YOUTUBE: www.youtube.com/user/Travelonlinetv

ΕΙΔΗ VOUCHER

- **Guaranteed Voucher:** Εκδίδεται όταν το τουριστικό πρακτορείο αναλαμβάνει να πληρώσει όλο το λογαριασμό του πελάτη
- **Deposit Voucher:** Εκδίδεται όταν το τουριστικό πρακτορείο εγγυάται την πληρωμή μερικού ποσού (κατά την κράτηση ο πελάτης έχει δώσει προκαταβολή έναντι του συνολικού ποσού) ενώ το υπόλοιπο θα καταβάλλει ο πελάτης κατευθείαν στην τουριστική επιχείρηση.
- **Reservation's voucher:** : Εκδίδεται όταν το τουριστικό πρακτορείο απλώς επιβεβαιώνει την κράτηση ενώ το συνολικό κόστος των παρεχομένων υπηρεσιών καταβάλλεται από τον ίδιο τον πελάτη στην τουριστική επιχείρηση και αυτή αποστέλλει την προμήθεια στο πρακτορείο.

Your booking summary



Radisson Blu Hotel, Dublin Airport
Dublin, IE
0203 564 4411

Good 3.7 / 5

Check in

03/10/2014

Check out

05/10/2014

Average nightly rate

£82.47

Standard Room , Full Breakfast, Free Wireless Internet

Friday, October 3, 2014

£85.41

Saturday, October 4, 2014

£79.52

Taxes and fees

£14.85

Total price

£179.78

(including taxes and fees) ⓘ

Full payment will be charged when you book this hotel.

Apply a discount code ⓘ

Apply

- Full Credit Voucher: Εκδίδεται όταν το τουριστικό πρακτορείο αναλαμβάνει να πληρώσει και όλα τα άλλα έξοδα που θα προκύψουν από παρεχόμενες υπηρεσίες, εκτός των συμφωνηθέντων (π.χ. για ξενοδοχείο τις καταναλώσεις στο bar, τηλέφωνα, πλυντήριο κλπ.)
- Amendment Voucher: Εκδίδεται από το τουριστικό πρακτορείο όταν υπάρχει αλλαγή των υπηρεσιών ή/και των όρων της κράτησης που έχει προηγηθεί με ένα άλλου είδους voucher.
- Cancellation's Voucher: Εκδίδεται όταν το τουριστικό πρακτορείο ακυρώνει μία κράτηση που έχει προηγηθεί με ένα άλλου είδους voucher.
-

EIAH VOUCHER

VOUCHER



Dear Demo agency

Thank you for choosing MMK Systems for your perfect vacation.

Given the unprecedented situation we're offering you voucher for cancelled/changed booking.

CANCELLED RESERVATION INFO:

Reservation ID:
2872943070000100797

Client:
Zdenko Filipčić

Agency:
Demo agency

Illica 92/1
10000 Zagreb

Croatia

Tel: +385 1 3773 951

E-mail: sales@mmksystems.com

Boat:
Saba 50-Saby Baby2

Check-in:
28-03-2020 (12:00h)

Šibenik/Marina Mandalina

Check-out:
04-04-2020 (12:05h)

Petrčane

Please except this voucher you can use to pay booking of any of our boats at the charter base.

This is valid for all of the bookings in 2021.

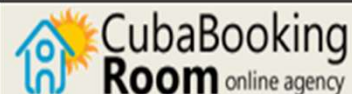
Voucher amount for next booking

2812.78

Thank you for choosing us and we look forward to welcoming you on board again very soon.

Your MMK Systems team,

Contact Number: +535-284-1741 / e-mail: contact@cubabookingroom.com



Cuba Booking Room Voucher

VOUCHER-No. 0000

Reservation No.: 0000

Services Description: Plan (Room Only)

Reserved to: CubaBookingRoom

of Room Type x # of nights

Remarks: Collected by "SmileWallet" platform

Payment ID: 0000

Status: PAID & CONFIRMED

Place: Lodging Name, Location.

Address: Lodging Address.

Phone: +53-00-000000

Client Full Name: Name & Last Name

Arrival (check-in):

YYYY/MM/DD

Departure (check-out):

YYYY/MM/DD



CREDIT VOUCHER

issued against cancelled booking with confirmation number: 2872943070000100797 via booking@mmk.com



Your credit voucher is almost ready!

Please enter your email address to receive your voucher:

email@address.com

Submit

Issue date:

May 21, 2020

Valid until:

Nov 21, 2021

Credit amount:

€ 2.268,00

Ιδιαίτερα είδη VOUCHER.

- A forfait voucher (κατ' αποκοπή): Εκδίδεται όταν το ξενοδοχείο χρεώνει τον πράκτορα με τα συμφωνηθέντα που αναγράφονται στο σώμα του voucher, αφού προηγουμένως έχει υπολογίσει και αφαιρέσει την συμφωνηθείσα προμήθεια του.
- Meal voucher: : Εκδίδεται όταν το πρακτορείο καλύπτει - πληρώνει τα γεύματα των πελατών του. Συνηθισμένη περίπτωση σε εκδρομικά groups που σταματούν μόνο για φαγητό στο ξενοδοχείο (δεν πραγματοποιούν διανυκτέρευση).
- Transfer voucher: Εκδίδεται όταν το πρακτορείο καλύπτει το κόστος μεταφοράς πελατών του από και προς το ξενοδοχείο κατά την άφιξη και αναχώρηση τους.
- M.C.O. Miscellaneous Charges Order (πιστωτικό ορισμένης αξίας): Εκδίδεται συνήθως από αεροπορικές εταιρίες και καλύπτει μέρος των εξόδων των πελατών τους κατά την παραμονή αυτών στο ξενοδοχείο.

Εικόνες για ιδιαίτερα είδη voucher



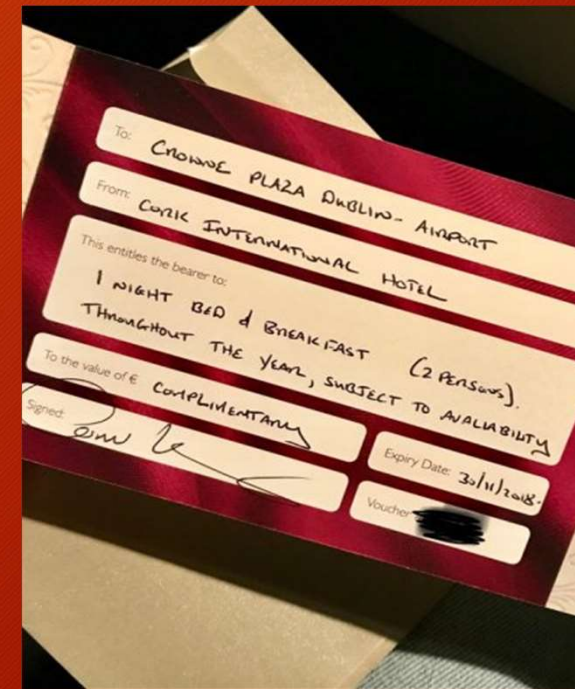
Voucher Salil Hotels

Special room rate with breakfast for 2 persons

- Salil Hotels voucher price starts at **THB 1,200** applicable for stays at Salil Hotel Sukhumvit Soi 8, Salil Hotel Sukhumvit Soi 11 and Salil Hotel Thonglor Soi 1
- The Salil Hotel Sukhumvit 57 – Thonglor voucher price starts at **THB 2,500**

Terms & Conditions:

- Rates are net per room per night inclusive of breakfast for 2 persons
- Prepaid and non-refundable
- The offers are applicable on hotel website only
- Book now until 31 July 2020 and stay from 1 August 2020 to 31 August 2021



Εικόνες για ιδιαίτερα είδη voucher

THE MOMENT YOU FIND
THE PERFECT GIFT

Buy a gift card at claytonhotels.com

CLAYTON
HOTELS
WHERE EVERY MOMENT MATTERS

A woman with long brown hair, wearing a black floral dress, holds a small black Clayton Hotels gift card. The background is a warm, out-of-focus Christmas scene with lights and a tree.

0531

Hotel
President

Gift Voucher

Konzumace jídla a pití v restauraci Vltava

v hodnotě 1700,- CZK

Platnost do 31.8. 2011

Pro rezervaci prosím volejte 234 614 138.



Valentine's Gift Voucher Sale
8TH - 12TH OF FEBRUARY 2018
10% off monetary voucher

* EXCLUSIVE ONLINE OFFER * MINIMUM €50 SPEND

Εικόνες για ιδιαίτερα είδη voucher



The Haven
Dunmore East

Haven
Hotel Gift
Vouchers
can be used
towards...

...cocktail
tasting!

Gift
Vouchers
for any
amount

www.thehavenhotel.com 051 383150

Δελτίο Κίνησης Πελατών (παραμενόντων, αφίξεων και αναχωρήσεων).

- Το έντυπο αυτό είναι καθοριστικής σημασίας για την λειτουργία και τον προγραμματισμό της εργασίας του τμήματος της υποδοχής όσο και των υπολοίπων τμημάτων. Η σύνταξή του πραγματοποιείται καθημερινά και περιλαμβάνει αναλυτικά στοιχεία που αφορούν τη διάθεση και διαθεσιμότητα των δωματίων, όπως αριθμός δωματίων και κατηγορία ανέσεων, αριθμό πελατών και τα ονοματεπώνυμά τους που προβλέπεται να αφιχθούν ή να αναχωρήσουν από το ξενοδοχείο καθώς και ο αριθμός των παραμενόντων πελατών, το είδος της συμφωνίας που έχουν καθώς και το ταξιδιωτικό πρακτορείο.
- Δελτίο αλλαγής όρων συμφωνίας ή δωματίου.

Το δελτίο αυτό περιλαμβάνει τις εξής πληροφορίες: ο Το ονοματεπώνυμο του πελάτη ο Τον παλιό και το νέο αριθμό δωματίου ο Την ημερομηνία αλλαγής ο Την τυχόν αλλαγή συμφωνίας όρων διατροφή ή αριθμού πελατών ο Την υπογραφή και το ονοματεπώνυμο του υπαλλήλου. Υποχρεωτική η ενημέρωση των τμημάτων.

- Δελτίο έκτακτης άφιξης.

Η σύνταξή του πραγματοποιείται μόλις συμβεί μία έκτακτη άφιξη και περιλαμβάνει αναλυτικά στοιχεία που αφορούν τον αριθμό πελατών και τα ονοματεπώνυμά τους που αφίχθηκαν καθώς και το είδος της συμφωνίας που έχουν, όπως και το ταξιδιωτικό πρακτορείο (εφόσον είναι πρακτορειακοί πελάτες).

- Δελτίο έκτακτης αναχώρησης.

Η σύνταξή του πραγματοποιείται μόλις συμβεί μία έκτακτη αναχώρηση και περιλαμβάνει αναλυτικά στοιχεία που αφορούν τον αριθμό πελατών και τα ονοματεπώνυμά τους που αναχώρησαν καθώς και το είδος της συμφωνίας που έχουν, όπως και το ταξιδιωτικό πρακτορείο.

- Δελτίο ενημέρωσης για εκδηλώσεις.

Στο δελτίο αυτό αναγράφονται όλα τα στοιχεία που αφορούν διάφορες εκδηλώσεις, όπως γάμοι, δεξιώσεις, συνέδρια κ.ά. Τα στοιχεία που αναγράφονται είναι η ημερομηνία και ώρα διεξαγωγής της εκδήλωσης, ο αριθμός των συμμετεχόντων και οι όροι της συμφωνίας (τι συμπεριλαμβάνεται στην τιμή, όπως, διαλλείματα για καφέ, μενού, τρόπος σερβιρίσματος, συμπεριλαμβανόμενα ποτά κλπ.).

- Δελτίο άφιξης (registration card)

Ο πελάτης μόλις φτάσει στο ξενοδοχείο πρέπει να συμπληρώσει τα στοιχεία του στο δελτίο άφιξης και να το υπογράψει. Τα στοιχεία που συμπεριλαμβάνονται σε αυτά τα δελτία είναι σύμφωνα με τα στοιχεία της ταυτότητας ή του διαβατηρίου των πελατών.

- Βιβλίο υποδοχής πελατών ή βιβλίο κίνησης πελατών (βιβλίο πόρτας)

Στο βιβλίο υποδοχής καταγράφονταν όλοι οι πελάτες που αφικνούνταν ή αναχωρούσαν από το ξενοδοχείο. Η εγγραφή αυτή ήταν από τις σημαντικότερες εργασίες του προσωπικού της υποδοχής. Από 1/1/2014 έχει καταργηθεί η υποχρέωση των ξενοδοχείων να τηρούν το «βιβλίο πόρτας». Τα περισσότερα από τα ξενοδοχειακά συστήματα έχουν ενσωματωμένες εφαρμογές, οι οποίες λειτουργούν ως βιβλία πόρτας & μπορούν να κάνουν καθημερινές εκτυπώσεις. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις που το ζητήσει εκπρόσωπος της Αστυνομίας αυτοπροσώπως, μία απλή εκτύπωση αφίξεων, αναχωρήσεων & πελατών in house είναι αρκετή

[illegible]

Εικόνες για δελτίο άφιξης (Registration card)



Patras Palace
HOTEL

REGISTRATION FORM

ΕΠΙΘΕΤΟ:	ΑΡ. ΤΑΥΤ. - ΔΙΑΒ. :
ΟΝΟΜΑ:	ΕΚΔ. ΑΡΧΗ :
ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ:	ΗΜ. ΓΕΝΝΗΣΗΣ:
ΕΘΝΙΚΟΤΗΤΑ:	ΠΟΛΗ:

ΗΜΕΡ. ΑΦΙΞΗΣ: ____ / ____ / 20 ____

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΥΠΟΔΟΧΗΣ:

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΗΜΕΡ. ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ: ____ / ____ / 20 ____



ACROGIALI
BEAC-HOTEL

REGISTRATION CARD

Pentru însușirea cardului de înregistrare, vă rugăm
 să completați cu atenție toate câmpurile de mai jos.

welcome

Numele Prenumele	Numele Prenumele	Numele Prenumele	Cognome	Numele Prenumele	Cognome	Numele Prenumele	Numele Prenumele	Numele Prenumele

Cămin: _____ Număr: _____
 Adresă: _____ Oraș: _____ Număr: _____
 Serviciu: _____
 Număr: _____
 Sex: _____ Nume: _____
 Sufix: _____
 Numele Prenumele: _____

Nume Prenumele

 Amira Hotel T +30 2352 0 1545 - Ag. Triada, Thessaloniki		REGISTRATION CARD <i>Kaliss Hfptace - Welcome</i>	
Adels / Arrival	Resepang / Departure	Resang / Persons	Resang / Room
Tuht / Price			
Divus / First Name _____		Enisipus / SurName _____	
Hupis & Timos (Evonnis) / Date & Place of birth _____		Tph. / Tel _____	
A.D.T. / Passport or ID No _____		E-mail _____	
A/von TK. / Address zip code _____		Tikis, Kups / City, Country _____	
Etapais / Company _____		Αναγραφισις εις τισ μερομυθισ Check out time 12:00	
A.P.M. / A.Q.Y. / VAT No _____		Αναγραφισις / Signature _____	
Τροπος πληρωμης / Payment		Isivolo / Total	
METHPITA / CASH _____		Προσπομισ / Advance _____	
KAPITA / CARD _____		Yvliakota / Balance _____	

This property is privately owned and management reserves the right to refuse service to anyone. We will not be responsible for accidents or injuries to guests or for loss of money, jewellery or valuables of any kind

Hotel		REGISTRATION CARD		Hotel	
NAME			NATIONALITY		
ADDRESS					
CITY OR TOWN			CAR REGISTRATION NO.		
DATE OF ARRIVAL			DATE OF DEPARTURE		
METHOD OF PAYMENT		☐ C. Card	☐ Cash	☐ Cheque	
ROOM RATE		☐ DINNER, BED & BREAKFAST	☐ BED & BREAKFAST		
NEWSPAPER ORDERED			CHECKOUT TIME 10a		
SIGNATURE			ROOM NO.		

*Notes: Cheques must be accompanied by a current BANK card.
Credit Cards must be imprinted and signed, amount to be verified prior to departure.
Cash customers can elect to either pay in advance, or on a day to day basis.
(prior to 12 noon each day for the following days stay).*

[illegible]

- Βιβλίο main courante.

Η Main Courante είναι ένα λογιστικό βιβλίο, η οποία έχει σκοπό να παρακολουθεί αναλυτικά όλους τους λογαριασμούς των πελατών του ξενοδοχείου καθώς επίσης και όλα τα έσοδα του προέρχονται από τα διάφορα τμήματα εκμετάλλευσης του ξενοδοχείου π.χ. εστιατόριο, bar, δωμάτια κλπ.

Στις υπευθυνότητες του main-courantier συμπεριλαμβάνονταν:

1. η καταχώριση της τιμής δωματίου καθώς και των αποδείξεων των επί μέρους τμημάτων στους λογαριασμούς των πελατών,
2. ο έλεγχος της ορθότητας των καταχωρίσεων και η συλλογή πληροφοριών για τα οικονομικά στοιχεία του ξενοδοχείου,
3. ο υπολογισμός των εσόδων των τμημάτων, των ποσοστών πληρότητας και άλλων στατιστικών στοιχείων,
4. το νυχτερινό κλείσιμο στο τέλος της ημέρας

Εικόνες για main courante

SoftOne Business Explorer - Hotel

Market Analysis

Initial Sheet

1. Booking Status by Country / Agent

2. Booking Status (Values)

3. Booking Status by Country (Arrangement)

4. Forecast Overview by Agent

5. Booking Status report

6. Agent Comparison NO UPSELL

7. NET Agent Comparison NO UPSELL

8. Market Analysis with Revenue

9. Market Group Analysis with Revenue

10. Comparison Screen NO UPSELL

11. Comparison Screen both Blocks (Month - Market)

12. Average Rate Comparison Screen

13. NET Room Charge Comparison Screen NO UPSELL

14. NET Comparison Screen NO UPSELL

15. NET Room Charge Comparison Screen WITH UPSELL

16. NET Comparison Screen WITH UPSELL

17. GROSS Comparison Screen NO UPSELL

18. GROSS Comparison Screen WITH UPSELL

19. NET Agent Comparison WITH UPSELL

20. GROSS Agent Comparison WITH UPSELL

Powered by **Qlik**

Hotel

BEACH HOTEL

Block Name

Main

Others

Agent Comparison - 2010/2016 17:38:13

AGENT	RNTS 2017	Revenue 2017	RNTS 2018	Revenue 2018	RNTS DIFFER	% DIFFER	Revenue DIFFER	% DIFFER	AV RATE 2017	AV RATE 2018	AV RATE DIFFER	% DIFFER
BLUE CRUISE LIMITED (20.01.03.79)	1	176.21	0	0.00	-1	-100.00%	-176.21	-100.00%	176.21		-176.21	-100.00%
BOOKING.COM (20.01.08.14)	366	20,901.72	2,007	396,208.70	1,641	447.61%	375,306.98	1843.61%	57.11	192.47	135.36	237.01%
COMPLEMENTARY (20.00.00.00)	0	0.00	0	0.00	0	0.00%	0.00	0.00%	0.00		0.00	0.00%
EXPEDIA (20.01.07.02)	1,152	143,353.62	1,448	175,552.46	297	25.78%	32,198.84	22.46%	124.44	152.15	27.71	22.26%
ORFEEA ALA CARTE (20.01.02.12)	41	3,664.08	103	17,880.85	62	153.22%	14,216.77	389.36%	89.34	172.62	83.28	93.23%
OTELBES PRODUKT S.L.U. (20.01.08.20)	266	37,641.91	704	89,709.96	438	164.06%	52,068.05	138.33%	141.51	338.02	196.51	138.87%
HOTELSAO.COM (20.01.08.78)	194	24,567.88	287	42,377.11	93	47.63%	17,809.23	72.49%	126.64	218.39	91.75	72.49%
HRS (20.01.01.01)	0	0.00	0	0.00	0	0.00%	0.00	0.00%	0.00		0.00	0.00%
INDIVIDUAL (20.01.01.01)	141	49,954.90	207	74,486.96	66	46.66%	24,532.06	49.10%	354.30	528.27	173.97	49.10%
LETAR COMPANY (20.01.01.01)	0	0.00	217	21,949.72	217	217.00%	21,949.72	217.00%	105.75		105.75	105.75%
SECRET ESCAPES LTD (20.01.03.20)	0	0.00	633	179,813.20	633	179.813%	179,813.20	179.813%	282.49		282.49	282.49%
THOMAS COOK AG (20.01.03.18)	0	0.00	203	23,595.32	203	203.00%	23,595.32	203.00%	116.22		116.22	116.22%
TOP BUKOVINAVEL (20.01.08.08)	0	0.00	11	1,315.98	11	11.00%	1,315.98	11.00%	119.63		119.63	119.63%
VACANCE HOLIDAYS S.A. (20.01.01.01)	0	0.00	226	22,555.11	226	226.00%	22,555.11	226.00%	99.82		99.82	99.82%
VERYONE SAS (20.01.08.02)	155	35,291.31	21	7,418.44	-134	-86.82%	-27,872.87	-79.00%	227.69	383.18	-155.49	-38.11%
WEBSTE BOOKING (20.01.08.02)	506	112,071.24	664	138,789.08	158	31.14%	26,717.84	23.82%	220.54	208.88	-11.66	-5.10%
2,857	401,726.78	7,294	1,217,008.70	4,437	110.30%	795,281.92	198.04%	146.64	166.85	20.21	13.84%	

Agent Comparison - SORTED BY REVENUE 2017

AGENT	RNTS 2017	Revenue 2017	RNTS 2018	Revenue 2018	RNTS DIFFER	% DIFFER	Revenue DIFFER	% DIFFER	AV RATE 2017	AV RATE 2018	AV RATE DIFFER	% DIFFER
BOOKING.COM (20.01.08.14)	366	20,901.72	2,007	396,208.70	1,641	447.61%	375,306.98	1843.61%	57.11	192.47	135.36	237.01%
SECRET ESCAPES LTD (20.01.03.20)	0	0.00	633	179,813.20	633	179.813%	179,813.20	179.813%	282.49		282.49	282.49%
EXPEDIA (20.01.07.02)	1,152	143,353.62	1,448	175,552.46	297	25.78%	32,198.84	22.46%	124.44	152.15	27.71	22.26%
OTELBES PRODUKT S.L.U. (20.01.08.20)	266	37,641.91	704	89,709.96	438	164.06%	52,068.05	138.33%	141.51	338.02	196.51	138.87%
INDIVIDUAL (20.01.01.01)	141	49,954.90	207	74,486.96	66	46.66%	24,532.06	49.10%	354.30	528.27	173.97	49.10%
HOTELSAO.COM (20.01.08.78)	194	24,567.88	287	42,377.11	93	47.63%	17,809.23	72.49%	126.64	218.39	91.75	72.49%
THOMAS COOK AG (20.01.03.18)	0	0.00	203	23,595.32	203	203.00%	23,595.32	203.00%	116.22		116.22	116.22%
VACANCE HOLIDAYS S.A. (20.01.01.01)	0	0.00	226	22,555.11	226	226.00%	22,555.11	226.00%	99.82		99.82	99.82%
LETAR COMPANY (20.01.01.01)	0	0.00	217	21,949.72	217	217.00%	21,949.72	217.00%	105.75		105.75	105.75%
OTELBES PRODUKT S.L.U. (20.01.08.20)	266	37,641.91	704	89,709.96	438	164.06%	52,068.05	138.33%	141.51	338.02	196.51	138.87%
ORFEEA ALA CARTE (20.01.02.12)	41	3,664.08	103	17,880.85	62	153.22%	14,216.77	389.36%	89.34	172.62	83.28	93.23%
VERYONE SAS (20.01.08.02)	155	35,291.31	21	7,418.44	-134	-86.82%	-27,872.87	-79.00%	227.69	383.18	-155.49	-38.11%
OTELBES PRODUKT S.L.U. (20.01.08.20)	266	37,641.91	704	89,709.96	438	164.06%	52,068.05	138.33%	141.51	338.02	196.51	138.87%
TOP BUKOVINAVEL (20.01.08.08)	0	0.00	11	1,315.98	11	11.00%	1,315.98	11.00%	119.63		119.63	119.63%
HRS (20.01.01.01)	0	0.00	0	0.00	0	0.00%	0.00	0.00%	0.00		0.00	0.00%
BLUE CRUISE LIMITED (20.01.03.79)	1	176.21	0	0.00	-1	-100.00%	-176.21	-100.00%	176.21		-176.21	-100.00%
COMPLEMENTARY (20.01.00.00)	0	0.00	0	0.00	0	0.00%	0.00	0.00%	0.00		0.00	0.00%
2,857	401,726.78	7,294	1,217,008.70	4,437	110.30%	795,281.92	198.04%	146.64	166.85	20.21	13.84%	

Current Selections

Fields

Values

STATISTICS

Complementary, Conference, Groups, INDIVIDUAL, Internet, Tour Operator OR

SOURCE

Travel Agent

Travel Agent OR

MARKET

Germany

Eastern Countries & Russia

France

Germany

Germany & Cyprus

Groups

Other Countries

Scandinavia

UK & Ireland

Switzerland

COUNTRY

ALL COUNTRIES

AR-ARGENTINA

AU-AUSTRALIA

BE-BELGIUM

BR-BRAZIL

CH-SWITZERLAND

CY-CYPRUS

 CE-CZE REPUBLIC | DE-GERMANY | DK-DENMARK | EG-EGYPT | ES-SPAIN | FI-FINLAND | FR-FRANCE | GB-UK | GR-GREECE | HW-HONG KONG |

Standardize

10/06/2017

HOTEL

2017

HOTEL DEMO

SOFTONE BEACH HOTEL Xcelon 2017

11:25 AM

10/6/2017

Κατάσταση «Ημερήσιας Κίνησης Πελατών» ή Main Courante

Οι λογιστικές εγγραφές σύμφωνα με το Βιβλίο Πελατών (Main Courante) θα είναι οι παρακάτω:

Όνομα Πελάτη	Τιμές Δωματίων			Εσπαστόριο		Ημέρες	Κατηγορίες Εσόδων		
	1-κλινο	2-κλινο	3-κλινο	Πρωινό	Γεύμα		Δωμάτια	Πρωινά	Γεύματα
Αλέξανδρος	120	---	---	---	---	16	1.920	---	---
Αχιλλέας	---	150	---	10 (x2)	---	12	1.800	240	---
Αριστείδης	---	---	180	10 (x3)	20 (x3)	9	1.620	270	540

- Την λειτουργία της Main Courante μπορούσαμε να την συναντήσουμε επίσης με τις παρακάτω ονομασίες:

- Ημερήσια Κατάσταση Κίνησης Πελατών
- Βιβλίο Εσόδων
- Βιβλίο Χρεοπιστώσεων
- Αναλυτικό Καθολικό του Λογαριασμού «Πελάτες»

Η Main Courante ανάλογα με τον τρόπο τήρησης των λογαριασμών διακρίνεται στα παρακάτω συστήματα:

- Χειρόγραφη Main Courante (Κλασσική μέθοδος)
- Ηλεκτρονική Main Courante
- Main Courante με τη χρήση computer

Σας ευχαριστώ
πολύ για τη
συνεργασία και
την υπομονή
σας.

- Στην επόμενη 7η ενότητα θα μας απασχολήσουν οι ξενοδοχειακές συμβάσεις που αφορούν τις κρατήσεις δωματίων.