

Είδη συνεργασίας με τουριστικά καταλύματα

- Όταν ένα τουριστικό γραφείο κλείνει μια συμφωνία με ένα ξενοδοχείο για παροχή ξενοδοχειακών υπηρεσιών σε έναν ταξιδιώτη πελάτη του, τότε συνάπτει ένα **ξενοδοχειακό συμβόλαιο**.
- **Ξενοδοχειακό συμβόλαιο** είναι σύμβαση μεταξύ του ξενοδοχείου και του ταξιδιωτικού πράκτορα.
- Με την σύμβαση αυτή το ξενοδοχείο συμφωνεί να παρέχει καταλυματικές υπηρεσίες και το ταξιδιωτικό γραφείο δεσμεύεται για την πληρωμή αυτών των υπηρεσιών, είτε παρασχέθηκαν είτε όχι, εκτός εάν νομίμως ακυρώθηκαν.
- Τα ξενοδοχειακά συμβόλαια αφορούν είτε μεμονωμένους ταξιδιώτες είτε ομάδες πελατών (γκρουπ).

Τα είδη των ξενοδοχειακών συμβολαίων

Τα είδη των ξενοδοχειακών συμφωνιών και συμβολαίων είναι:

- Συμφωνία **on Request** (κατ' αίτηση)
- Συμφωνία **Allotment** (υπό προειδοποίηση)
- Συμφωνία **Commitment** (δέσμευσης)
- Συμφωνία **Guarantee** (εγγυημένη)



Συμφωνία on Request (κατ' αίτηση)

- Είναι μια συμφωνία που εφαρμόζεται ευρύτατα στην πράξη από τα τουριστικά γραφεία. Σύμφωνα με αυτήν, το τουριστικό γραφείο ζητά την παροχή υπηρεσιών από το ξενοδοχείο **χωρίς** να υπάρχει μεταξύ τους συμβόλαιο και κατ' επέκταση δεν υπάρχουν δεσμευμένα δωμάτια για λογαριασμό του τουριστικού γραφείου.*
- Η μορφή των on-request κρατήσεων είναι πάρα πολύ απλή και δεν εμπεριέχει **κανένα** επιχειρηματικό ρίσκο: εάν υπάρχουν δωμάτια τότε παραχωρούνται προς ενοικίαση και γι' αυτά *και μόνο* πληρώνει ο ταξιδιωτικός πράκτορας

Συμφωνία Allotment (υπό προειδοποίηση)

Allotment είναι η σύμβαση που υπογράφεται μεταξύ τουριστικού γραφείου ή ταξιδιωτικού οργανισμού και ξενοδοχείου σύμφωνα με την οποία δεσμεύεται ένας συγκεκριμένος αριθμός δωματίων, που χρησιμοποιείται από εναλλασσόμενους πελάτες (back-to-back), για ορισμένη χρονική περίοδο και ορισμένες (ειδικές) τιμές δωματίου (NET, καθαρές τιμές*) για κάθε διανυκτέρευση.



Βασικοί Όροι Συμβολαίου Allotment

Η συμφωνία περιλαμβάνει τους παρακάτω όρους:

- Τα ονόματα των συμβαλλομένων και επωνυμίες των εταιρειών.
- Το χρονικό διάστημα ισχύος του συμβολαίου.
- Ανώτατο και κατώτατο αριθμό διανυκτερεύσεων.
- Τον αριθμό, το είδος και τον τύπο των παραχωρουμένων δωματίων (μονόκλινα, δίκλινα).
- Όρους διατροφής (BB, HB, FB).
- Τιμές ενοικιάσεως κατά χρονικές περιόδους (low season, middle season, high season).
- Εκπτώσεις για παιδιά ή τρίτο ενήλικο άτομο σε δίκλινο δωμάτιο.
- Release periods*.
- Διάφορους άλλους όρους σχετικά με υποχρεώσεις και δικαιώματα αμοιτέρων των συμβαλλομένων.

Συμφωνία Commitment (δέσμευσης)

- Σύμφωνα με την συμφωνία αυτής της μορφής υπογράφεται συμβόλαιο μεταξύ του τουριστικού γραφείου και του ξενοδοχείου στο οποίο δεσμεύεται συγκεκριμένος αριθμός δωματίων, ορίζεται η τιμή του δωματίου για συγκεκριμένη χρονική περίοδο (όπως ορίζεται στο συμβόλαιο) και καθορίζονται οι υποχρεώσεις της καταλυματικής μονάδας στην διάρκεια της ίδιας περιόδου. Με την κράτηση αυτής της μορφής το τουριστικό γραφείο **προπληρώνει** ένα συγκεκριμένο ποσό *ανεξαρτήτως* των διανυκτερεύσεων που τελικά θα γίνουν.
- Ίδια περίπου χαρακτηριστικά έχει και η συμφωνία guarantee, εμπεριέχει δε τους ίδιους κινδύνους.