

Ξενοδοχειακές κρατήσεις



Σχέσεις με ξενοδοχεία

Η καλή σχέση και συνεργασία μεταξύ των τουριστικών γραφείων και των διαφόρων καταλυματικών μονάδων (πρωτίστως με τα ξενοδοχεία) είναι εξαιρετικά σημαντική αλλά και ευαίσθητη: για τον λόγο αυτό στηρίζεται σε διεθνείς και εθνικούς **κανόνες συνεργασίας**.

Πηγή: "Κανονισμός Σχέσεων Ξενοδόχων και Πελατών"
ν. 1652/30-10-1986 (ΦΕΚ 167 Α')



Ξενοδοχειακές κρατήσεις

Οι ξενοδοχειακές κρατήσεις (hotel reservations) αποτελούν τον βασικό κορμό των κρατήσεων για το κάθε τουριστικό γραφείο, αφού η διαμονή αποτελεί το κύριο συστατικό στοιχείο και την **Βάση** όλων των τύπων ταξιδιών.

- Υπάρχουν διάφοροι τρόποι εξασφάλισης σε διάφορα ξενοδοχεία των κρατήσεων των δωματίων που επιθυμούν οι πελάτες ενός τουριστικού γραφείου:
- *Άμεση συνεργασία με τα ξενοδοχεία*
- *Κεντρική υπηρεσία κρατήσεων ξενοδοχείων (Central reservation services)*
- *Ηλεκτρονικά συστήματα κρατήσεων Computerized Reservation Systems, CRS)*
- *Αντιπρόσωποι ξενοδοχείων (Worldwide Hotel Representatives) .*



Επιλογή καταλύματος και παροχών

Η επιλογή του καταλύματος εξαρτάται από τις ανάγκες του πελάτη. Μπορεί να επιλέξει να μείνει σε ένα ξενοδοχείο πόλεως, ένα Holiday Resort, μια πανσιόν, ένα Youth Hostel ή ένα πλωτό ξενοδοχείο. Μπορεί ακόμη να επιλέξει να διανυκτερεύσει σε ένα πολύ μικρό δωμάτιο ή σε μια τεράστια πολυτελή σουίτα. Το τουριστικό γραφείο, πρέπει να του καλύψει απόλυτα τις ανάγκες του.

Η διαμονή είναι σημαντικότερη υπηρεσία, γι' αυτό και η γκάμα των προσφερομένων καταλυμάτων πρέπει να είναι ποιοτική και ευρεία.

Η επιλογή γίνεται συνήθως είτε με προσωπικές συνεννοήσεις όταν αφορά κατάλυμα στην χώρα δραστηριοποίησής του γραφείου, είτε μέσω γραφείων που αντιπροσωπεύουν ξενοδοχεία χωρών του εξωτερικού και το διαδίκτυο.

Δωμάτια Ξενοδοχείου

Τύποι δωματίων

Τα δωμάτια των ξενοδοχείων ανάλογα με την χρήση τους (αριθμό ατόμων που είναι ικανά να φιλοξενήσουν διακρίνονται σε:

- Μονόκλινο. Πρόκειται για δωμάτιο το οποίο διατίθεται για την διαμονή ενός ατόμου.
- Δίκλινο. Είναι δωμάτιο στο οποίο υπάρχει ένα φαρδύ κρεβάτι ή δύο ξεχωριστά κρεβάτια.
- Τρίκλινο. Δωμάτιο ικανό να φιλοξενηθούν τρία άτομα.
- Τετράκλινο. Δωμάτιο ικανό να φιλοξενηθούν τέσσερα άτομα.

Μονόκλινο δωμάτιο



Τύποι δωματίων

Ανάλογα με τις ανέσεις και την πολυτέλεια διακρίνονται σε:

➤ Απλά (standard rooms)

➤ Deluxe

➤ Superior

➤ Suites

Deluxe room



Σουίτα



Junior suite



Κρεβάτι γαμήλιας σουίτας



Τύποι δωματίων

Ανάλογα με την θέση που βρίσκονται και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τους διακρίνονται σε:

➤ Συνδεόμενα (connecting rooms)

Πρόκειται για δωμάτια μεταξύ των οποίων υπάρχει ενδιάμεση πόρτα. Συνήθως τα ζητούν οικογένειες ή συνάδελφοι από ίδια εταιρεία που χρειάζεται να διαμένουν κοντά και να εργάζονται μαζί.

➤ Γειτονικά (adjacent rooms)

Είναι δωμάτια κοντά το ένα με το άλλο ή απέναντι το ένα με το άλλο (side by side)

➤ Συνεχόμενα (adjoining rooms)

Είναι δωμάτια δίπλα το ένα με το άλλο, με κοινό τοίχο αλλά χωρίς ενδιάμεση πόρτα.

Connecting rooms



Τύποι δωματίων

➤ Απέναντι το ένα με το άλλο (side by side rooms)

➤ Δωμάτια για Α.Μ.Ε.Α (handicap rooms)

Πρόκειται για δωμάτια ειδικά σχεδιασμένα ώστε να παρέχουν διευκολύνσεις σε ΑΜΕΑ.

Συνήθως διαθέτουν είσοδο με μεγαλύτερο πλάτος από το συνηθισμένο, η πόρτα εισόδου δεν έχει μηχανισμό επαναφοράς, οι πρίζες και οι διακόπτες βρίσκονται σε χαμηλότερο από το κανονικό ύψος, οι καθρέφτες είναι κεκλιμένοι, στο μπάνιο υπάρχει ντουζιέρα με ειδικό αντλιοσθητικό δάπεδο, χειρολαβές στην λεκάνη κλπ.

➤ Parlor rooms

Parlor room



Parlor room



Μπάνιο δωματίου για Α.Μ.Ε.Α



Δωμάτιο για Α.Μ.Ε.Α



Τύποι δωματίων

Ανάλογα με τον τύπο του κρεβατιού που διαθέτουν ονομάζονται:

- King rooms (Δωμάτιο με ένα πολύ μεγάλο κρεβάτι)
- Queen rooms (Δωμάτια με ένα μεγάλο κρεβάτι.)
- Twin-Twin rooms (.Δωμάτιο με δύο ξεχωριστά μονά κρεβάτια.)
- Double-Double rooms (Δωμάτιο με δύο ξεχωριστά διπλά κρεβάτια.)

Double-Double



Διαστάσεις διαφόρων τύπων κλινών

Twin 39" x 75"	Twin XL 39" x 80"	Full 54" x 75"	Full XL 54" x 80"
Queen 60" x 80"	King 76" x 80"	Califorina King 72" x 84"	

1 ίντσα ισούται με 2,54 εκατοστά του μέτρου

Εξοπλισμός δωματίων

- Κρεβάτι
- Κομοδίνα
- Γραφείο
- Καρέκλα/ες
- Καναπές

Εξοπλισμός δωματίων

Τουαλέτα

Ντουλάπα

Αποσκευοστάτης

Τηλεόραση

Mini Bar

Σίδερο/σιδερώστρα

Αποσκευοστάτης



Mini Bar



Σίδερο και σιδερώστρα



Υλικά στο μπάνιο του δωματίου



Bathroom
Slippers



Bath Linen



Bath Robe



Floor Mat



Hair
Dryer



Vanity
Kit

Τύποι διατροφής

Οι **τύποι διατροφής** που παρέχει μαζί με την διανυκτέρευση ένα ξενοδοχείο, είναι ανάλογοι της τιμής και της πολιτικής του ξενοδοχείου και διεθνώς έχουν ως εξής:

- Παροχή μόνον πρωινού (Bed & Breakfast, BB).
- Παροχή ημιδιατροφής - πρωινού και γεύματος ή δείπνου (Half Board, HB).
- Παροχή πλήρους διατροφής (Full Board, FB).
- All inclusive (πλήρους παροχής). Όλα είναι προπληρωμένα στο πρακτορείο και η χρήση των παροχών είναι απεριόριστη.